

Home Energy Help

3 1761 11767748 4

Are you puzzled by all the information about insulation and home heating?
Do you want to make your home more energy-efficient but you're not sure what to do?

There are four ways that Energy, Mines and Resources Canada can help:

1. The **HEATLINE** Advisory Service
2. The **ENER\$AVE** Home Energy Analysis
3. **CHIP** - The Canadian Home Insulation Program
4. **COSP** - The Canada Oil Substitution Program

By taking full advantage of them in the order listed, these four services and programs can contribute to the success of your home energy projects.

Don't let another heating season pass without getting help from these free services and programs. It could lead you to a more energy-efficient home, increased comfort, and lower heating bills.

1 The HEATLINE Advisory Service

The HEATLINE is a toll-free telephone advisory service that will answer technical enquiries about energy conservation and your home's heating system.

Toll-free HEATLINE: 1-800-267-9563
B.C. residents 112-800-267-9563
Residents of Ottawa-Hull (613) 955-1801

Canada's Home Energy Planning Series of publications is also available through the HEATLINE.

2 The ENER\$AVE Home Energy Analysis

The Ener\$ave analysis is a free home energy analysis designed to help you determine what areas in your house can be made more energy efficient. After filling out and returning an Ener\$ave questionnaire, you will be sent recommendations on air sealing and insulating your home, the estimated cost of such work, and how much energy and money might be saved by implementing the recommendations.

To receive your Ener\$ave questionnaire, call the toll-free HEATLINE number appropriate for you.

3 CHIP - The Canadian Home Insulation Program

Householders, and apartment building owners and tenants, can maximize their savings by applying for a Canadian Home Insulation Program (CHIP) grant. CHIP can help you upgrade the insulation in your home by paying for part of the cost of eligible materials, or part of the combined costs of eligible materials and related labour.

Whether you decide to do the work yourself or hire a contractor, you should read the CHIP applicant's guide before work is started. The guide provides the program's basic criteria, information sources for the do-it-yourselfer, and advice on how to choose a contractor.

Contact your regional CHIP office to get your copy of the CHIP applicant's guide, an application form, and a list of eligible materials. Call the toll-free number appropriate for you.

Newfoundland Zenith 07792 St. John's 772-5353	Manitoba 1-800-362-3346 Winnipeg 949-5695
Prince Edward Island 1-800-565-7627	Saskatchewan 1-800-667-3573 Regina 359-6164
Nova Scotia 1-800-565-7627 Halifax 453-2421	Alberta 1-800-232-9492 Edmonton 420-2459
New Brunswick 1-800-442-9771 Fredericton 452-3756	British Columbia 112-800-663-9529 Vancouver 666-2717
Quebec 1-800-361-6860 Montreal 341-7105	Northwest Territories (collect) (403) 420-2459
Ontario 1-800-268-1818 Toronto 789-0581 area code 807 (collect) (416) 789-0581	Yukon (collect) (604) 666-2717

4 COSP - The Canada Oil Substitution Program

The Canada Oil Substitution Program (COSP) is designed to help you convert your home's heating system from oil to more plentiful domestic energy sources.

When considering alternative energy sources for space heating, call your Energy, Mines and Resources regional office to be sure of the alternatives that are available and eligible under COSP.

If you plan to convert to **gas or electricity**, call your local utility about COSP and for a grant application form.

When considering converting to a renewable energy source such as **wood and solar energy, or to propane**, call your Energy, Mines and Resources regional office **toll-free** for information and for an application form.

Newfoundland Zenith 07792 St. John's 772-5353	Manitoba 1-800-542-8928 Winnipeg 949-4266
Prince Edward Island 1-436-7283 Summerside 436-7283	Saskatchewan 1-800-667-9719 Saskatoon 665-4532
Nova Scotia 1-426-8600 Halifax 426-8600	Alberta 1-800-222-6477 St. Albert 420-4085
New Brunswick 1-800-332-3508 Dieppe 388-6070	British Columbia 112-800-663-1280 Vancouver 666-5949
Quebec 1-800-361-2671 Montreal 283-5632	Northwest Territories Zenith 06068 Yellowknife 920-9475
Ontario 1-800-268-1197 Toronto 966-8460	Yukon Zenith 06068 Whitehorse 668-2828

Energy, Mines and Resources Canada's Home Energy Planning Series of publications can provide you with easy-to-read information about conserving energy in your home. You can get copies of these publications by calling the HEATLINE, CHIP or COSP.

In addition to these four federal services and programs, several provinces have complementary home energy programs. For more information about them contact your provincial energy office.



Connaissez-vous les services énergétiques domiciliaires?

Vous avez de la difficulté à bien comprendre les renseignements concernant l'isolation et le chauffage d'une maison?

Vous désirez améliorer le rendement énergétique de votre foyer, mais vous ne savez pas par quel bout commencer?

Energie, Mines et Ressources Canada peut vous aider grâce à ses quatre services et programmes.

1. le **THERMOPHONE**, un service consultatif
2. **ENER\$AGE**, une analyse du rendement énergétique des résidences
3. le **PITRC**, le Programme d'isolation thermique des résidences canadiennes
4. le **PCRP**, le Programme canadien de remplacement du pétrole

Profitez de ces services et de ces programmes selon l'ordre dans lequel ils apparaissent. Ils peuvent contribuer au succès de vos projets d'économie d'énergie au foyer.

Attendez plus. Renseignez-vous dès maintenant, auprès de ces services et programmes. Vos efforts pourraient s'avérer fructueux: augmentation du rendement énergétique et du confort de votre foyer accompagnée d'une diminution des coûts de chauffage.

1 Le THERMOPHONE, un service consultatif

Le THERMOPHONE est un service téléphonique sans frais conçu pour répondre à vos questions techniques au sujet des économies d'énergie et de votre système de chauffage.

THERMOPHONE (sans frais) 1-800-267-9563
Résidents de la C.-B. 112-800-267-9563

Résidents de la région d'Ottawa-Hull (613) 995-1801
La série de publications relatives à la planification énergétique domiciliaire au Canada est également offerte par le service consultatif THERMOPHONE.

2 ENER\$AGE, une analyse du rendement énergétique des résidences

Ener\$age est une analyse gratuite des besoins d'isolation de votre maison pouvant vous indiquer les endroits où le rendement énergétique peut être amélioré. Lorsque vous aurez retourné votre questionnaire Ener\$age dûment rempli, ce service d'information vous expédiera des recommandations concernant le calefrage et l'isolation de votre maison, de même qu'une estimation du coût de ces travaux, de la quantité d'énergie et du montant d'argent que vous économiserez en suivant ces recommandations.

Vous pouvez obtenir le questionnaire Ener\$age en composant le numéro de téléphone **sans frais** qui correspond à votre région.

3 PITRC, le Programme d'isolation thermique des résidences canadiennes

Les propriétaires de maisons et d'immeubles à appartements, ainsi que les locataires peuvent augmenter leurs économies d'énergie en demandant une subvention au Programme d'isolation thermique des résidences canadiennes (PITRC). Ce programme peut vous aider à améliorer l'isolation de votre maison en payant une partie des coûts des matériaux admissibles, ou une partie de la somme des coûts des matériaux et de la main-d'œuvre admissibles.

Si vous décidez de faire une demande de subvention au PITRC, prenez le temps de lire le guide du requérant du PITRC **avant** d'entreprendre vous-même les travaux ou de les confier à un entrepreneur. Vous y trouverez les exigences de base du programme, des sources de renseignements pour celui qui fait le travail lui-même et des conseils sur le choix d'un entrepreneur.

Pour obtenir le guide du requérant du PITRC, une formule de demande, ainsi qu'une liste des matériaux admissibles, téléphonez **sans frais** au bureau du PITRC de votre région.

Terre-Neuve Zénith 07792 St-Jean 772-5353	Manitoba 1-800-362-3346 Winnipeg 949-5695
Île du Prince Édouard 1-800-565-7627	Saskatchewan 1-800-667-3573 Régina 359-6164
Nouvelle-Écosse 1-800-565-7627 Halifax 453-2421	Alberta 1-800-232-9492 Edmonton 420-2459
Nouveau-Brunswick 1-800-442-9771 Fredericton 452-3756	Colombie-Britannique 112-800-663-9529 Vancouver 666-2717
Québec 1-800-361-2671 Montréal 283-5632	Territoires du Nord-Ouest (frais virés) (403) 420-2459
Ontario 1-800-268-1197 Toronto 966-8480	Yukon (frais virés) (604) 666-2717
le code régional 807 (frais virés) (416) 789-0581	

4 PCRP, le Programme canadien de remplacement du pétrole

Le Programme canadien de remplacement du pétrole (PCRP) a été conçu pour vous aider à convertir votre système de chauffage du mazout à d'autres sources d'énergie canadiennes plus abondantes.

Si vous songez à adopter une nouvelle source d'énergie de chauffage, téléphonez au bureau d'Énergie, Mines et Ressources de votre région, pour savoir si la source d'énergie que vous voulez utiliser existe en abondance et si elle est admissible au PCRP.

Si vous envisagez d'effectuer une conversion au gaz ou à l'électricité, téléphonez à votre service public régional au sujet du PCRP et demandez une formule de demande de subvention.

Pour les conversions aux sources d'énergie renouvelables, telles que le bois et l'énergie solaire, ou le propane, vous pouvez obtenir des renseignements et une formule de demande en téléphonant **sans frais** au bureau du ministère de l'Énergie, des Mines et des Ressources de votre région.

Terre-Neuve Zénith 07792 St-Jean 772-5353	Manitoba 1-800-542-8928 Winnipeg 949-4266
Île du Prince-Édouard 1-436-7283 Summerside 436-7283	Saskatchewan 1-800-667-9719 Saskatoon 665-4532
Nouvelle-Écosse 1-426-8600 Halifax 426-8800	Alberta 1-800-222-6477 St-Albert 420-4085
Nouveau-Brunswick 1-800-332-3908 Dieppe 388-6070	Colombie-Britannique 112-800-663-1280 Vancouver 666-5949
Québec 1-800-361-2671 Montréal 283-5632	Territoires du Nord-Ouest Zénith 06068 Yellowknife 920-8475
Ontario 1-800-268-1197 Toronto 966-8480	Yukon Zénith 06068 Whitehorse 668-2828

© Ministère des Approvisionnement et Services Canada 1984

N^o de cat. M91-2/13-1984

ISBN 0-662-53247-3

